

DC  AVIATION GROUP

STANDORTE

STUTT GART

STR / EDDS / HAUPTSITZ

-

DUBAI

DWC / OMDW

-

MÄLTA

MLA / LMML

MÜNCHEN

OBF / EDMO

-

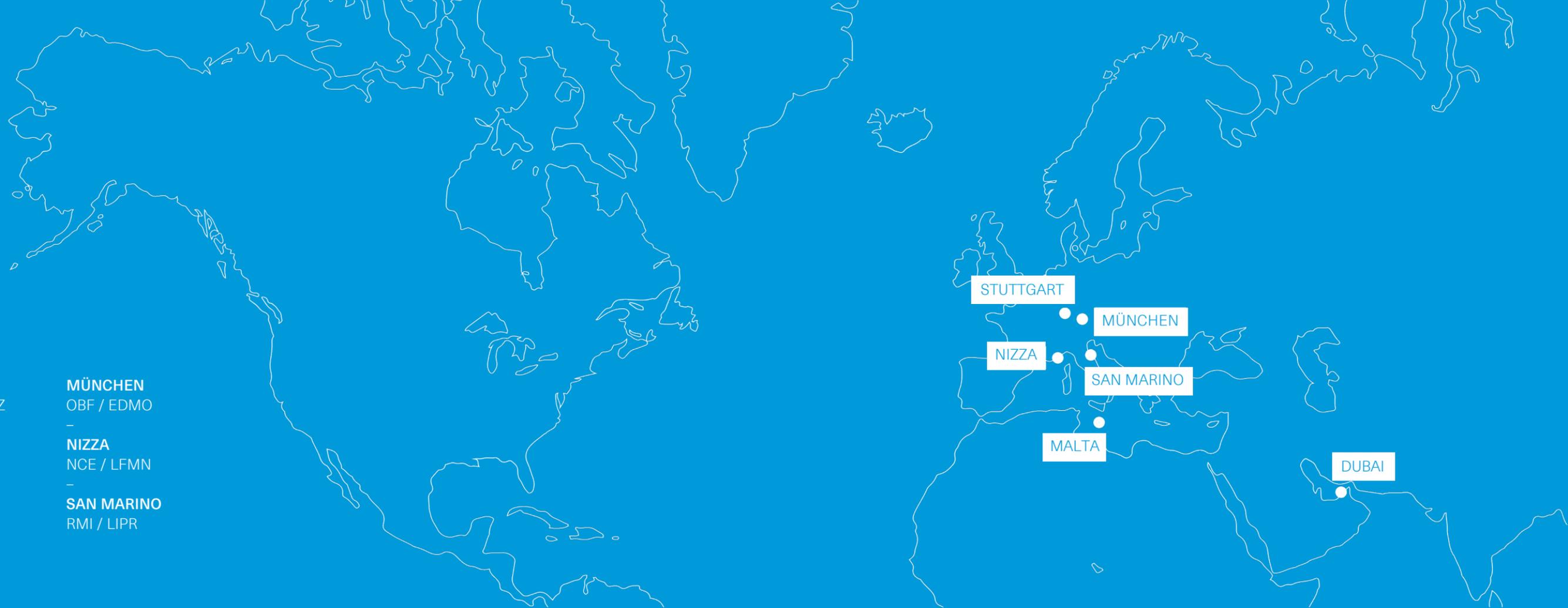
NIZZA

NCE / LFMN

-

SAN MARINO

RMI / LIPR





/ DCA

AUS DER MEDIZIN IN DIE FLIEGEREI – HÖCHSTE QUALITÄT IM SINNE DES KUNDEN

Mit derzeit 34 Flugzeugen in der Operation ist die DC Aviation Gruppe einer der führenden Anbieter für Business Jets in Europa. Unsere im Wettbewerbsvergleich außergewöhnlich junge Flotte sowie der Bodenservice der DC Aviation bieten unseren Kunden Sicherheit und Komfort auf höchstem Niveau.

Die DC Aviation Gruppe wurde 1999 von der DaimlerChrysler AG gegründet und 2007 von der ATON GmbH, der Vermögensverwaltung der Familie Helmig, übernommen. Deren Hauptgesellschafter Dr. med. Lutz Helmig war Gründer der Helios Kliniken, die er 2006 an die Fresenius AG verkauft hat. Seine Ideen zur Qualitätssicherung im Krankenhaus waren innovativ und prägend. Von dieser Obsession erklärt sich sein Engagement für den hohen Qualitätsstandard der DC Aviation.

PRIVATE &
BUSINESS
AVIATION

QUALITÄT BENÖTIGT HINGABE UND INVESTITION



Unsere 400 Mitarbeitenden setzen sich mit Leidenschaft für höchste Qualitätsstandards ein. Dies ist nicht nur ein Versprechen, sondern gelebte Realität, die sich in allen Dienstleistungen widerspiegelt.

Seit vielen Jahren investiert die ATON GmbH in hohe Qualitätsstandards. Erst in den letzten fünf Jahren erwirtschaftete DC Aviation leichte Gewinne. Ein Zeichen dafür, dass der außergewöhnlich hohe Aufwand für die Qualitätssicherung durch die Wertschätzung der Kunden getragen wird. Qualitätssicherung hat ihren Preis.



DC Aviation hat deshalb höhere Preise. Das wird auch so bleiben.

Unsere Kernkunden sind Firmen, die ihre Flugzeuge für ihren Geschäftsbetrieb überwiegend selbst benötigen und nur an ausgewählte Kunden verchartern. Der Nutzen der Flugzeuge bemisst sich daran, welchen geschäftlichen Mehrwert die Kunden in der gewonnenen Zeit generieren können. Die DC Aviation selbst hat nur ein Flugzeug, eine Falcon 2000LXS, im Eigentum, um das Mittelstrecken-segment für Charterkunden besser bedienen zu können. Die übrige Flotte wird im Auftrag der Flugzeugeigentümer betrieben.

Dr. Helmig persönlich besitzt eine weitere Falcon 2000S, die auch zur gewerblichen Nutzung zur Verfügung steht. Die Eigenkapitalquote der DC Aviation liegt konstant bei über 50 Prozent.



MÜNCHEN
OBF / EDMO

GRUNDSÄTZE UND ZIELE DER DC AVIATION

DC Aviation betreibt nur Jets mit Stehhöhe. Preiswertere Business Jets haben oft eine niedrige Kabine, die nur eine gebückte Haltung erlaubt – das bedeutet eingeschränkten Komfort für die Passagiere und weniger angenehme Arbeitsbedingungen für die Crew. Die Basis der Flotte für kurze Strecken ist die Citation XLS+.

Im Mittelstreckensegment macht die Falcon 2000-Serie momentan die stärkste Flottengröße der DC Aviation aus, die über eine sehr hohe operative Zuverlässigkeit verfügt, und mit der bis zu zehn Passagiere von Europa aus bequem die Ostküste der USA oder Usbekistan erreichen können.

In der teuren Langstrecken-Liga betreibt die DC Aviation Flugzeuge von Bombardier, Dassault, Gulfstream und Airbus Corporate Jets. Wegen der umfangreicheren Pilotenverfügbarkeit werden Luftfahrzeuge von Gulfstream bevorzugt, deren einheitliche Avionik das Rating von der G400 bis G800 erlaubt.

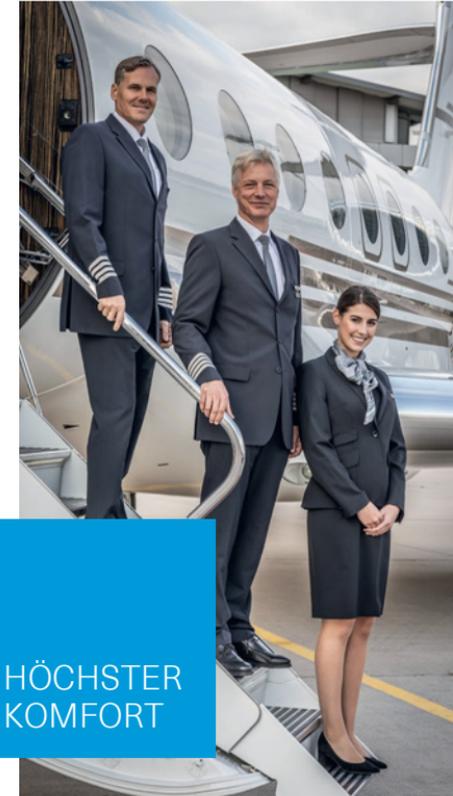


Die von uns betreuten Flugzeuge haben ein durchschnittliches Alter von unter fünf Jahren. Die Luftfahrzeuge stellen also einen hohen Wert dar, der erhalten werden muss. Standzeiten im Freien sowie mangelnde Pflege und Wartung führen zu einem Wertverlust der Luftfahrzeuge. DC Aviation hält moderne Hallenflächen in Stuttgart, Oberpfaffenhofen und Dubai mit insgesamt 25.000 Quadratmetern vor, um Luftfahrzeugen Wetter-, UV- und Korrosionsschutz sowie Sicherheit vor Vandalismus und Beschädigungen durch Dritte zu bieten.

Ein weiteres Ziel der Firma ist die Übernahme des Handlings an unseren Hauptstandorten, also des Ein- und Auscheckens. Dies ist in Stuttgart, Oberpfaffenhofen, Dubai, Malta und Nizza gewährleistet. An anderen Flughäfen weltweit arbeiten wir für diese Dienstleistung mit einem Netzwerk etablierter und von uns geprüfter Partner zusammen.

Wir fliegen fast alle Flugplätze dieser Welt an, sofern die Landebahnen lang genug sind. Sollten diesbezüglich spezielle Trainings notwendig sein, werden diese vorab durch unsere Crew absolviert. Bisher sind wir für unsere Kunden bereits mehr als 852 Flughäfen weltweit angeflogen. Große Verkehrsflughäfen sind selbstverständlich auch darunter.

Unsere Kunden erwarten von uns aber auch, dass wir sie zu Flugplätzen fliegen, die mit einer Linienairline nicht erreichbar sind. So kommen sie näher und flexibler an ihr gewünschtes Ziel, meist eine Niederlassung ihrer Firma.



HÖCHSTER
KOMFORT



/ DCA

HERAUSRAGENDER SICHERHEITSSTANDARD UND ERSTKLASSIGER SERVICE IN DER LUFT UND AM BODEN



Die DC Aviation gehört zu den wenigen Unternehmen der Business Aviation, die sowohl eine IS-BAO Zertifizierung für den Flugbetrieb als auch eine IS-BAH Zertifizierung für Bodendienste vorweisen können.

Die beiden IBAC-Zertifizierungen ermöglichen eine standardisierte Zusammenarbeit mit Kunden aus aller Welt und heben DC Aviation als ein Unternehmen hervor, das in allen Bereichen der Geschäftsfluffahrt höchsten Anforderungen gerecht wird.

Damit setzt DC Aviation neue Maßstäbe in der Business Aviation und präsentiert sich als führender Anbieter in der Geschäftsfluffahrt.



STUTTGART
STR / EDDS

FLUGSICHERHEIT

- Unsere Pilotinnen und Piloten durchlaufen ein **umfassendes Auswahlverfahren**.
- Copilotinnen und Copiloten erhalten **erst nach mehrjähriger Erfahrung** in unserem Flugbetrieb die Chance auf Beförderung zur Kapitänin und zum Kapitän. Damit stellen wir sicher, dass die für unsere Kunden, für das Flugzeug und für die Crew verantwortliche Luftfahrzeugführung ausreichend Erfahrung besitzt und die firmeninternen Anforderungen verinnerlicht hat.
- **Standard Operating Procedures (SOP)** legen die Abläufe im Cockpit fest, um eine klare Arbeitsteilung zwischen den beiden Piloten nicht nur im normalen Flugbetrieb, sondern auch in abnormalen oder gar Notsituationen zu gewährleisten. Durch die Standardisierung erreichen wir ein hohes Sicherheitsniveau.
- **Piloten dürfen nur einen Flugzeugtyp fliegen**. Diese Regel befolgte Dr. Helmig schon in seinen Krankenhäusern bei Narkosegeräten. Es gab nur zwei Typen, ein großes Standardgerät und ein kleines für Ambulanzen. Bedienungsfehler lassen sich so mindern. Das gilt auch für die Luftfahrt. Bei DC Aviation darf ein Pilot, der eine Lizenz für die Citation XLS+ besitzt, keine Falcon fliegen, und der Gulfstream-Pilot darf nur auf Flugzeugen dieses Typs mit gleicher Avionik eingesetzt werden.



TRAINING

Unsere Pilotinnen und Piloten befinden sich ständig im Training für Situationen, die hoffentlich nie eintreten. Doch im Notfall sind sie genau darauf vorbereitet:

- **Alle sechs Monate werden unsere Crews im Simulator trainiert.** Dieses Training beinhaltet neben der reinen Theorie (Kenntnisse über die Technik des Flugzeugs) auch das Training von Notsituationen, wie beispielsweise Triebwerksausfälle, Feuer an Bord, Ausfall der Elektrik etc., selbstverständlich all das auch bei widrigsten (simulierten) Wetterbedingungen.
- **Zusätzlich muss ein Checkflug von vier Stunden Dauer im Simulator bestanden werden.** Die Kosten für das Simulatortraining sind äußerst kostspielig, obwohl es überwiegend nur die extrem seltenen Notfallsituationen trainiert. Die Beherrschung von Notfällen zeichnet gleichermaßen den guten Krankenhaus- wie auch Flugbetrieb aus. Die Pilotinnen und Piloten werden zweimal jährlich durch andere Kapitäne im Echtflugbetrieb geprüft. Dieses Peer-Review-Verfahren hatte Dr. Helmig schon in seinen Kliniken erfolgreich umgesetzt.



- **Just Culture:** Ergänzt werden diese Kontrollen durch eine offene Fehlerkultur, die in Luftfahrtbetrieben leichter als in Medizinbetrieben umzusetzen ist.
- **Verteilt über das Jahr müssen die Crews in regelmäßigen Abständen weitere Trainings durchlaufen:** Erste Hilfe, Umgang mit Gewittern und Schlechtwetter-Situationen, Verhalten beim Fliegen in großen Höhen unter verringertem Abstand zu anderen Flugzeugen, Anfliegen besonders schwieriger und kleinerer Flugplätze und vieles mehr.

HÖCHSTE
STANDARDS



DUBAI
DWC / OMDW



SERVICE



Unsere speziell geschulten Cockpit- und Kabinencrews betreuen unsere Kunden nicht nur während des Fluges, sondern auch vor dem Start und nach der Landung.

Für jeden Kunden ist ein persönlicher Ansprechpartner rund um die Uhr verfügbar. Wenn es irgendwo auf der Reise Probleme gibt, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich.

Auch bei eventuellen technischen Defekten wird unser eigenes Wartungs-Team aktiviert und koordiniert die nächsten Schritte, unabhängig von der Verfügbarkeit Dritter. Diesen persönlichen und vollumfänglichen Service schätzen unsere Stammkunden besonders.



ZEIT IST UNSEREN KUNDEN WERTVOLLER ALS GELD



Zufriedene Charterkunden, die die Anschaffung eines eigenen Flugzeugs planen, beraten wir kompetent. Neben einer deutschen Flugzeugregistrierung bieten wir auch Zulassungen in Dubai, Malta oder San Marino an.

Einige unserer Vertragspartner stellen ihre Flugzeuge für Charterflüge zur Verfügung. Damit senken sie ihre Kosten und wir können den ausgewählten Charterkunden ein von uns gewartetes Flugzeug, geflogen von unseren Piloten, anbieten. Unser Operation Control Center plant jeden Flug mit allen Überflugrechten und Genehmigungen. Hierbei verzichten wir gänzlich auf die Inanspruchnahme externen Personals sowie externer Dienstleistungen und vertrauen allein unserem eigenem, speziell ausgebildetem Personal.



Es genügt, wenn die Fluggäste wenige Minuten vor dem gewünschten Abflug bei uns ankommen. Die Wege sind in Stuttgart, Oberpfaffenhofen, Nizza, Dubai und Malta sehr kurz, in den üblichen General Aviation Terminals immer noch kommoder als bei Linienflügen.

Selbstverständlich finden Fluggäste an Bord die von ihnen gewünschten Speisen und Getränke vor. Unsere eigene Cateringabteilung hat Erfahrung mit Unternehmen der gehobenen Gastronomie weltweit. Bei Mittel- und Langstreckenflügen betreut unser erfahrenes Kabinenpersonal, das sie auch zu unserer Champagner- und Weinauswahl und eventuellen Besonderheiten an Bord (geschmackliche Veränderungen in der Luft) kompetent beraten kann. Auf den Mittel- und Langstrecken können je nach Flugzeugmuster Betten vorbereitet werden, so dass die Fluggäste ausgeruht an ihrem Ziel ankommen.

Bei der Sicherheit machen wir keine Kompromisse – wir transportieren Führungskräfte, Leistungsträger sowie deren Geschäftspartner, Freunde und Familien. Wir setzen uns mit voller Hingabe für ihre Sicherheit, Zeitersparnis und diskrete Beförderung ein.

